



Képzési Központ

Nyilvántartásba vételi száma: E-001398/2015

CBA Kereskedelmi Kft. 2351 Alsónémedi, Hrsz. 2402/1.

KÉPZÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Kommunikáció

Nyilvántartásba vételi száma: E-001398/2015/D003

A képzési program célja: a résztvevők kommunikációja magasabb szinten tudja majd szolgálni az ügyfél (vevői) elégedettségét. Ennek érdekében fejleszteni kívánjuk az odafigyelés, a kezdeményezés és a megértés készségeit. Fontos a piacképes munkavállalói énkép kialakítása, a megfelelő időgazdálkodás és fontossági sorrend felállításának elsajátítása.

Szakmai előképzettség: nem releváns

A képzés időtartama: 6 óra

Oktatás helye: 2351 Alsónémedi, Hrsz. 2402/1. vagy 2112 Veresegyház, Erkel Ferenc utca 9791/2 hrsz., illetve igény szerinti helyszínen

Kommunikáció képzés tartalma:

A program során foglalkozunk a kommunikáció azon módszertani kérdéseivel, melyekkel támogatjuk az eredményes eladást, kommunikációt pl.: kérdezőtechnikák, aktív hallgatás, asszertív viselkedés stb...

Vázlat:

- elvárások, céltisztázás
- egyéni hatékonyság
- a vásárló igényeinek megértése kommunikációs aspektusból
- asszertív viselkedés az eladás során
- az elfogadó és támogató viselkedés kérdései

Tartalom: Fent vázolt rövid program az eladással kapcsolatos kommunikációs kérdéseket érinti, hogy:

- jobban megértsék az ügyfelek (a vevők) működését, ezáltal saját céljaiknak érvényt tudnak szerezni;
- növekedjen általános meggyőző képességük, amellyel hatékonyan helyt álljanak munkájuk során;
- könnyebben igazodjanak el az ügyfelek (a vevők) motivációiban, pontosabban értelmezzék a másik fél álláspontját, ezáltal könnyebben érveljenek sajátjuk mellett;
- megtanulják az értékesítés folyamatát, az ehhez kapcsolódó ügyfélkezelési, érvelési módszereket, ezeket eredményesen kezeljék a különböző kommunikációs helyzetekben.

A program nem zárul számonkéréssel, a tananyag saját élményeinek feldolgozására fókuszál. A képzés elvégzéséről a résztvevő **Tanúsítványt** kap.

Bővebb információ, tájékoztatás a tanfolyamról:

Honlap: www.cba.hu karrier menü; e-mail: oktatas@cba.hu, illetve kovacs.marianna@cba.hu, vagy a +36-29/620-091 és +36-30/568-0541 telefonszámokon. A képzés min. 12 fő jelentkezési létszám esetén indul.

Jelentkezés módja, menete:

A jelentkezési lapot kitöltve, aláírva küldje vissza a megadott két email cím egyikére. A dokumentum a www.cba.hu karrier oldaláról letölthető. Postacím: CBA Kereskedelmi Kft. 2351 Alsónémedi, Hrsz. 2402/1.